

## Región Metropolitana

| LUGAR                             | DIRECCIÓN  | FONOS         |
|-----------------------------------|--|---------------|
| Sede Corporativa                  | Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850, Est. Central   | l2l 27879000  |
| Hospital Santiago                 | Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4848, Est. Central   | l2l 26765000  |
| Clínica Quilicura                 | Panamericana Norte 7500, Quilicura               | l2l 28765600  |
| Clínica La Florida                | Av. Vicuña Mackenna Oriente 6381, La Florida     | l2l 23555800  |
| Clínica Lo Espejo                 | Av. Lo Sierra 03200, Lo Espejo                   | l2l 23278200  |
| Clínica San Bernardo              | Freire 339, San Bernardo                         | l2l 28765900  |
| Clínica Melipilla                 | San Agustín 270, Melipilla                       | l2l 22704100  |
| Clínica Paine                     | General Baquedano 610-620, Paine                 | l2l 28242146  |
| Centro de Atención Providencia    | Hernán Alessandri 620 esq. Salvador, Providencia | l2l 28765700  |
| Centro de Atención Las Tranqueras | Av. Las Tranqueras 1327, Vitacura                | l2l 22203803  |
| Centro de Atención Agustinas      | Agustinas 1365, Santiago Centro                  | l2l 28765700  |
| Centro de Atención Puente Alto    | Teniente Bello 66, Puente Alto                   | l2l 23555850  |
| Centro de Atención Enea           | Av. Américo Vespucio 1309, local 110-A, Pudahuel | l2l 227879780 |

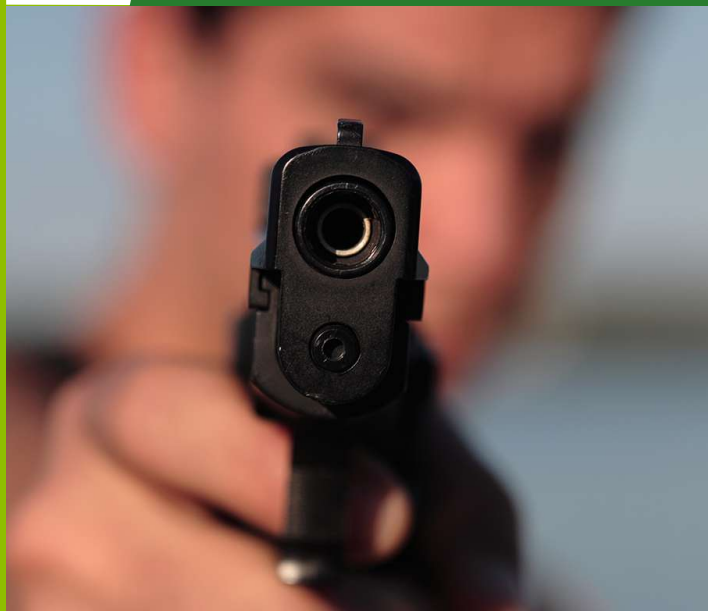
## Regiones

| LUGAR        | DIRECCIÓN                            | FONOS        | FAX          |
|--------------|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Arica        | Av. Argentina 2247                   | 1581 206700  | 1581 206710  |
| Iquique      | Orella 769                           | 1571 408700  | 1571 408710  |
| Antofagasta  | Antonino Toro 709                    | 1551 651200  | 1551 651210  |
| Calama       | Av. Central Sur 1813, Villa Ayoquina | 1551 658800  | 1551 658810  |
| Copiapó      | Copayapu 877                         | 1521 207500  | 1521 207510  |
| La Serena    | Huanhuallí 186                       | 1511 421800  | 1511 421810  |
| Ovalle       | Los Peñones 386, camino a Sotaquí    | 1531 620024  | 1531 624844  |
| Viña del Mar | Limache 1300                         | 13212571000  | 13212571010  |
| Rancagua     | Av. República de Chile 390           | 1721 331900  | 1721 331910  |
| Curicó       | Av. España 1191                      | 1751 204500  | 1751 204510  |
| Talca        | Dos Poniente 1380                    | 1711 206100  | 1711 206110  |
| Constitución | Mac - Iver 580                       | 1711 204700  | 1711 204710  |
| Linares      | Freire 663                           | 1731 563800  | 1731 563810  |
| Chillán      | Av. Argentina 742                    | 1421 588900  | 1421 588910  |
| Los Ángeles  | Mendoza 350                          | 1431 407400  | 1431 407410  |
| Concepción   | Autopista Concepción Talcahuano 8720 | 1411 2727300 | 1411 2727310 |
| Temuco       | Av. Holandesa 0615                   | 1451 206000  | 1451 206010  |
| Valdivia     | Av. Prat 1005                        | 1631 268100  | 1631 268110  |
| Osorno       | Guillermo Bühler 1756                | 1641 334000  | 1641 334010  |
| Puerto Montt | Urmeneta 895                         | 1651 328000  | 1651 328010  |
| Castro       | O'Higgins 735                        | 1651 494600  | 1651 494610  |
| Coyhaique    | Eusebio Lillo 20                     | 1671 268600  | 1671 268610  |
| Punta Arenas | Av. España 01890                     | 1611 207800  | 1611 207810  |



**MUTUAL**  
de seguridad  
somos CChC

Como actuar ante un asalto




www.mutual.cl

107300312/06-13



## Como actuar ante un asalto

Uno de los incidentes que puede ocurrir en su lugar de trabajo es una emergencia por asalto o robo, situación que puede generar graves consecuencias a usted, sus compañeros de trabajo, e incluso a sus clientes. Es por esto que, tiene importancia conocer y aplicar las siguientes recomendaciones.

### Antes del asalto o robo

- Conocer las definiciones e implicancias de un asalto o robo en su empresa.
- Crear y conocer el plan de acción y protocolos de respuesta.
- Evaluar las zonas que pudieran presentar un mayor riesgo y vulnerabilidad para los trabajadores expuestos.

### Durante el asalto

- Mantenga la calma, realice movimientos lentos y evite cualquier situación de enfrentamiento.
- Si la situación lo permite, y no arriesga su vida ni la de los demás, active la alarma o solicite ayuda por teléfono.
- Siga las órdenes de los asaltantes y evite acciones temerarias.

- Entregue lo requerido por los asaltantes, no mienta sobre su existencia ya que de ser descubierto, puede provocar la ira de los asaltantes.
- En la eventualidad que al momento del asalto se encuentren personas ajenas a la empresa, solicíteles que sigan las instrucciones.
- En lo posible, registre mentalmente las características de los asaltantes, trate de recordar información como contextura, altura, edad aproximada, color de pelo y ojos, características de la voz, modismos, etc.

### Después del asalto

- Permanezca en el lugar de trabajo, jamás intente perseguir a los asaltantes, además active los procedimientos y alarmas.
- Si hay lesionados, llame inmediatamente a MutuaL al 1407 o SAMU al 131, informando el tipo de emergencia, lesiones aparente, número de lesionados, dirección exacta y referencia.
- Informe a Carabineros de Chile al 133 o Investigaciones al 134.
- Comente lo ocurrido en el asalto o robo, sólo con personal autorizado de jefaturas, personal médico y carabineros, esto facilitará la investigación.
- Siga instrucciones de la jefatura o personal acreditado, para las indicaciones y acciones a seguir después del evento.